

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (GOOD GOVERNANCE)

วิทยาการ

อาจารย์ดารา พงษ์สมบูรณ์

ธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE)

หมายถึง การบริหารจัดการอย่างมี
คุณธรรมจริยธรรมโดยใช้ความดีในการ
ปกครองดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา

หลักพื้นฐานในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GOOD GOVERNANCE)

- ประกอบด้วยหลัก 6 ประการ คือ

1. หลักนิติธรรม

2. หลักคุณธรรม

3. หลักความโปร่งใส

4. หลักความมีส่วนร่วม

5. หลักความรับผิดชอบ

6. หลักความคุ้มค่า

1. หลักนิติธรรม

- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
- ต้องเป็นธรรม เสมอภาค
- ได้รับการยอมรับ
- เอื้อต่อการควบคุม และพัฒนา

แนวทางการประยุกต์ใช้

- 1.1 ให้ความรู้แก่สมาชิกในเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สิทธิ เสรีภาพ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ แบบประชาธิปไตย
- 1.2 สร้างจิตสำนึกในด้านคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- 1.3 ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 1.4 สภาพสังคม และสิ่งแวดล้อมในองค์กร เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ร่วมแสดงความคิดเห็น

2. หลักคุณธรรม

- การยึดมั่นความถูกต้องดีงาม
- มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ
- ขยัน มีมานะ อดทน

“มราวาสธรรม”

- สัจจะ → การรักษาความสัตย์
- ทมะ → การรู้จักข่มใจตนเอง
- ขันติ → การอดทน อดกลั้น อดอ้อม
- จาคะ → การรู้จักละวางความชั่ว

แนวทางการปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ การปลูกฝัง
คุณธรรม จริยธรรม
- 2.2 รณรงค์ ยึดหลักและใช้คุณธรรมอย่างกว้างขวาง
จริงจัง
- 2.3 ผู้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

- 2.4 ส่งเสริมผู้มีคุณธรรมให้รางวัลเชิดชูเกียรติ
- 2.5 กำหนดมาตรการบทลงโทษผู้กระทำผิด
- 2.6 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์

3. หลักความโปร่งใส

- การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- กลไกการทำงานตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้
- การบริหารการตัดสินใจมีความถูกต้องเหมาะสม
- กระบวนการสื่อสารมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แนวทางการปฏิบัติเพื่อสร้างความโปร่งใสในองค์กร

- 3.1 สํารวจความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงาน
- 3.2 บุคลากรตระหนักและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
- 3.3 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นธรรม ระเบียบ
- 3.4 จัดทำเอกสารคู่มือให้เข้าใจง่าย ใช้สะดวก
- 3.5 มีการประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร
- 3.6 สร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ตัวชี้วัดความโปร่งใส

1. สํารวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
2. จำนวนเรื่องร้องเรียน ถูกสอบสวนน้อยลง
3. เกณฑ์การใช้ดุลยพินิจของหน่วยงานชัดเจนถูกต้องเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับ
4. องค์กรมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป็นรูปธรรม และสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้

4. หลักความมีส่วนร่วม

- การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้แสดงความคิดเห็น
- มีส่วนร่วมในการดำเนินการและปฏิบัติงาน
- มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- มีส่วนร่วมตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล

แนวทางในการสร้างความมีส่วนร่วม

- นโยบายต้องชัดเจน
- กฎระเบียบ ข้อบังคับ ถูกต้อง ชัดเจน เหมาะสม ทั่วถึง
- ระบบการบริหารจัดการทุกคนมีส่วนร่วม
- ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันพัฒนา
- พัฒนากลไก ระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

แนวทางในการสร้างความมีส่วนร่วม

- การกระจายอำนาจสู่บุคลากร
- ทรนรงค์ประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกให้เห็นคุณค่าในทางการมีส่วนร่วม
- จัดทำคู่มือ เสนอโครงการต่าง ๆ กิจกรรมต่าง ๆ
- แสดงผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม
- สร้างหลักประกันในคุณภาพชีวิต

ตัวชี้วัดหลักการมีส่วนร่วม

1. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการต่าง ๆ
2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวข้องหรือผลกระทบ
3. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ

5. หลักความรับผิดชอบ

- ภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- ความมุ่งมั่นตั้งใจ
- จิตสำนึกต่องานในหน้าที่
- เป้าหมายของงานที่ได้รับมอบหมาย
- แสดงข้อเท็จจริงในการทำงาน
- ผลจากการปฏิบัติงาน
- ชี้แจงเหตุผลและยอมรับการตรวจสอบ

แนวทางในการดำเนินการตามความรับผิดชอบ

- ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี
- การส่งเสริมความประพฤติของบุคคลที่เป็นแบบอย่างที่ดี
- แสดงความรับผิดชอบ โดยการมีส่วนร่วม ตรวจสอบได้
- การให้รางวัล และลงโทษ อย่างเหมาะสม มีเหตุผล

ตัวชี้วัดความรับผิดชอบ

- การยอมรับ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือผู้เกี่ยวข้อง
- ผลการปฏิบัติงาน และความบรรลุวัตถุประสงค์
- คุณภาพของงาน ปริมาณงาน ถูกต้องครบถ้วน
เหมาะสม

6. หลักความคุ้มค่า

- การใช้ทรัพยากรคุ้มค่า
- เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- สามารถรักษาทรัพยากรให้อยู่อย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่า

- ผู้บริหารระดับสูง กลาง ล่าง ต้องให้ความสำคัญ
- ลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
- ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย
- กำหนดมาตรฐาน ของงานและเป้าหมายชัดเจน
- รายงานผลการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่า

- ใช้เครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ
ความคุ้มค่าขององค์กร
- ให้อำนาจ หน่วยงาน, กลุ่ม, บุคคลที่ปฏิบัติงานได้
อย่างคุ้มค่าที่สุด

ตัวชี้วัดในหลักความคุ้มค่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
2. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งเชิงปริมาณ
และคุณภาพ

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสู่การปฏิบัติ

1. การมีระบบมาตรฐานในการสรรหาคัดเลือก
2. การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่
3. การบรรจุเนื้อหาวิชาลงในหลักสูตร
4. การประเมินผล พิจารณาเลื่อนขั้น/ตำแหน่งที่สูงขึ้น
5. ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดี
6. เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและองค์กร
7. เชิดชูเกียรติให้กับผู้ปฏิบัติ

ประโยชน์การนำหลักการบริหารกิจการเมืองที่ดีสู่หน่วยงาน

1. เพิ่มความเข้มแข็ง และประสิทธิภาพให้กับบุคลากร และองค์กร
2. พฤติกรรมในการปฏิบัติงานอยู่ในกรอบที่ดีมีคุณภาพ ได้รับการยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธา
3. มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ
4. ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรี
5. เป็นการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างยั่งยืน

I AM READY

- ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี **INTEGRITY**
- ขยันตั้งใจทำงาน **ACTIVENESS**
- มีศีลธรรม คุณธรรม **MORALITY**
- รู้ทันโลก ปรับตัวทันการณ์ **RELEVANCY**
- มุ่งเน้นประสิทธิภาพ **EFFICIENCY**
- รับผิดชอบต่องานและสังคม **ACCOUNTABILITY**
- มีใจประชาธิปไตย **DEMOCRACY**
- มีส่วนร่วมและโปร่งใส **TRANSPARENCY**
- มุ่งเน้นผลงานเป็นเลิศ **YIELD**

ขอให้ทุกท่านประสบแต่ความสุข
ความสำเร็จ และความเจริญก้าวหน้าตลอดไป

จาก

อาจารย์ดารา พงษ์สมบูรณ์