



SWOT - ANALYSIS

พ.อ.หญิง ดร.วาทีต ศรีวันทา

S W O T ย่อมาจากคำว่า...

- Strengths
- Weaknesses
- Opportunities
- Threats

Strengths

- คือ จุดแข็ง หมายถึง ความสามารถและสถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นบวก ซึ่งองค์กรนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง การดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ดี

Weaknesses

- คือ จุดอ่อน หมายถึง สถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นลบและด้อยความสามารถ ซึ่งองค์กรไม่สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง การดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ไม่ดี

ปัจจัยภายนอก

■ การเมือง

■ กฎหมาย

■ เศรษฐกิจ

■ เทคโนโลยี

■ สังคม

Opportunities

- คือ โอกาส หมายถึง ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขององค์กร

Threats

- คืออุปสรรค หมายถึง ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงานขององค์กรไม่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นปัญหาต่อองค์กร

สังคม

การเมือง

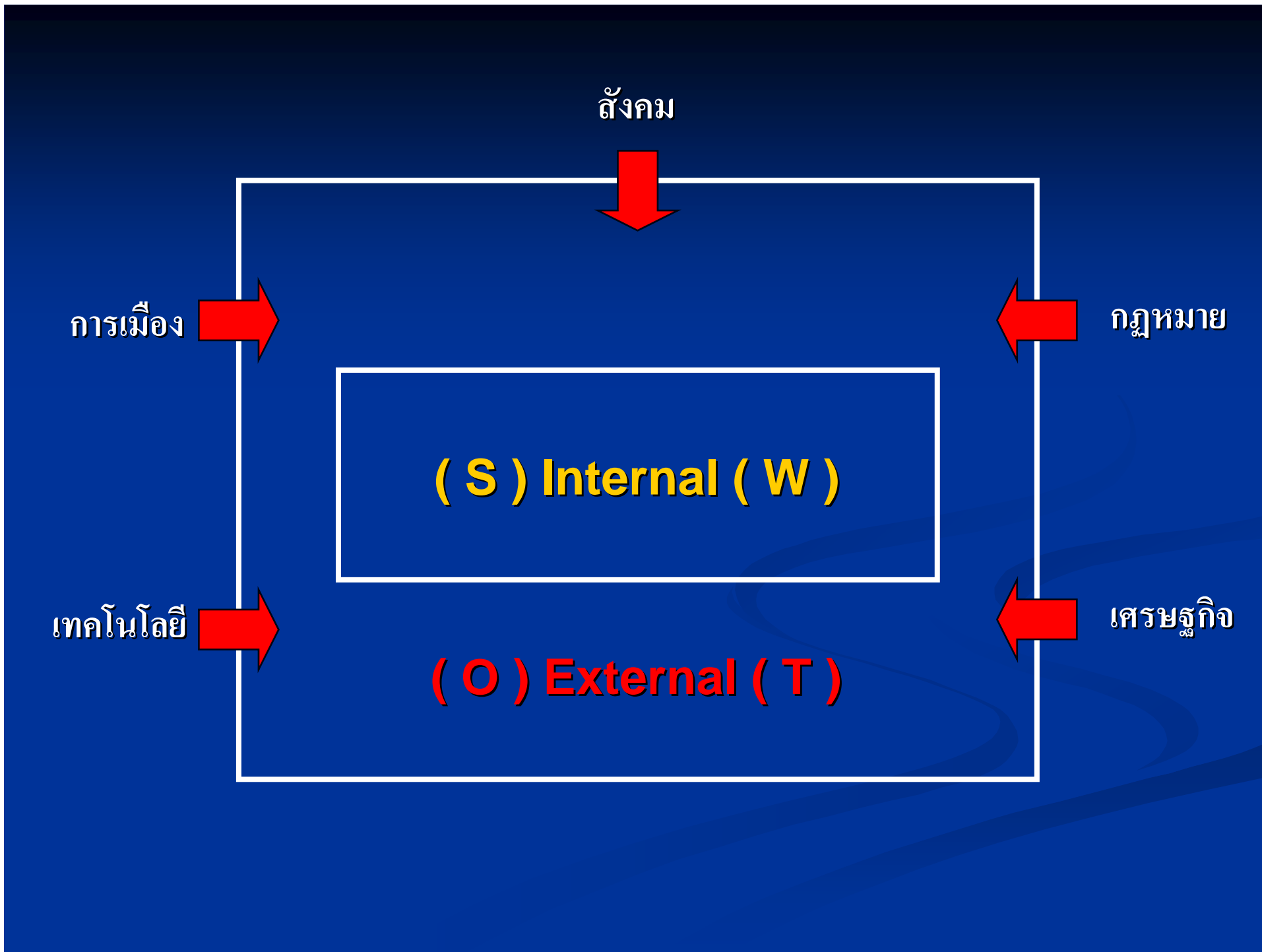
กฎหมาย

(S) Internal (W)

เทคโนโลยี

เศรษฐกิจ

(O) External (T)



บริหารเชิงกลยุทธ์

วางแผน

Planning

- จะทำอะไร (What to do ?)
- จะทำที่ไหน (Where to do ?)
- จะทำเมื่อไร (When to do ?)
- จะทำกับใครและจะทำโดยใคร (Who to do ?)
- ทำไมต้องทำและทำไมจึงเลือกวิธีนี้ (Why to do ?)
- จะทำอย่างไร (How to do ?)
- จะใช้ทรัพยากรเท่าไร (How many resources to utilize)

สรุป:- ได้แผนการทำงานที่แน่นอน ชัดเจน สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสม

ดำเนินการตามแผน

Implementing

- นำแผนที่วางไว้ไปดำเนินงาน
- เตรียมการ
- เริ่มต้นดำเนินงาน
- ติดตามงาน
- แก้ปัญหาในการทำงาน
- ลดงานซ้ำซาก
- ลดภาวะแทรกซ้อน

ประเมินผล

Evaluating

ประเมิน 3 ส่วน

-Input

-Process

-Outcomes

- ตรงตามวัตถุประสงค์
- ประสิทธิภาพ
- ประสิทธิผล

โอกาสในการพัฒนา

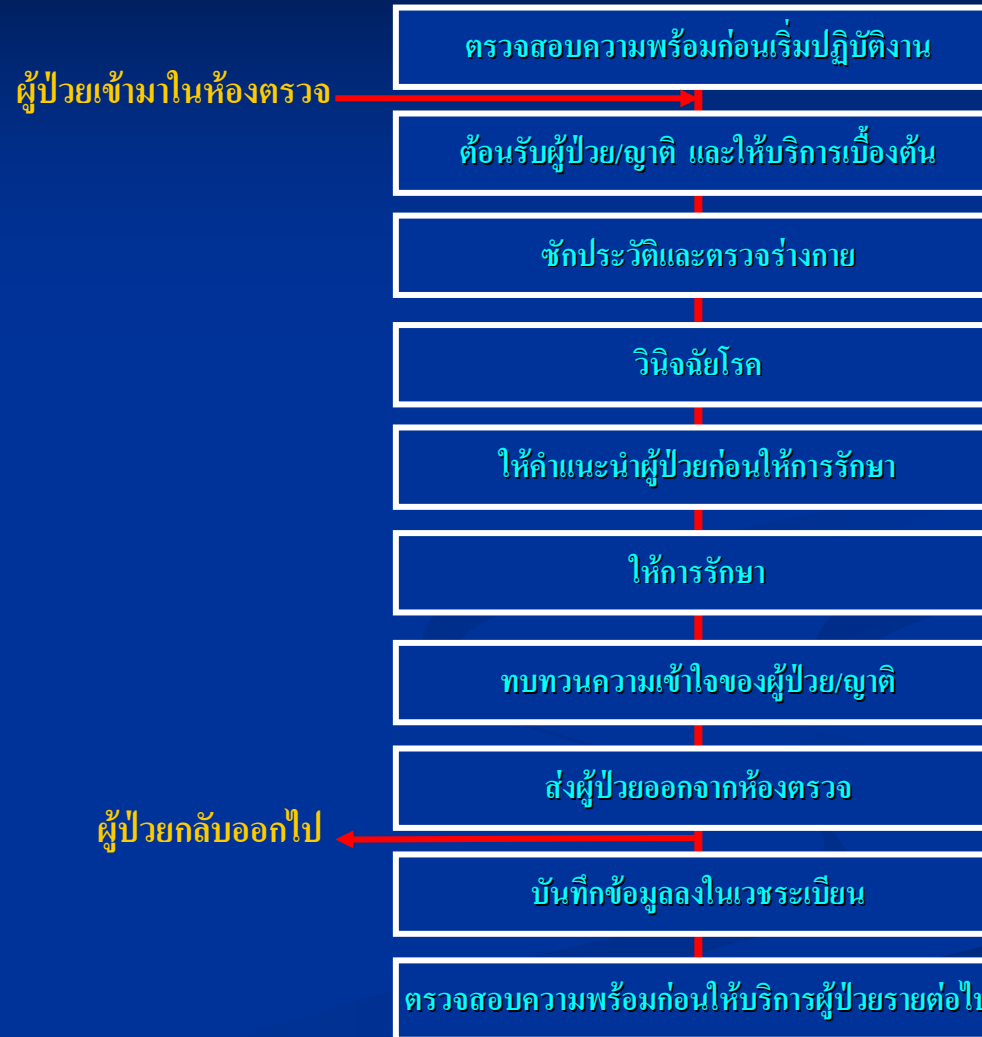
Utilizing

- การพัฒนาคน
- การพัฒนางาน
- การพัฒนาหน่วยงาน
- เผยแพร่ผลงาน
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรอื่นๆ

ผังการไหลเวียนแนวทางปฏิบัติ ของผู้รับบริการกับโรงพยาบาล



ผังการไหลเวียนของมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตรวจรักษาผู้ป่วยนอกของแพทย์



	ผู้ดำเนินงาน / ผู้รับผิดชอบ	วิเคราะห์จุดแข็ง + จุดอ่อน
(P) วางแผน	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	
(I) ดำเนินงาน	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	
(E) ประเมินผล	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	
(U) ใจกว้างรับการพัฒนา	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	